

Instructivo para compras en nuestra Tienda Virtual



- 1 Ingrese nuestra página web www.programaletras.com y en el menú superior elija la opción: "Tienda".



- 2 Una vez esté en nuestra tienda virtual, **seleccione** el Cuadernillo que aparece relacionado en su lista escolar y de clic en la opción: "Añadir al carrito".



- 3 Añadido el Cuadernillo, diríjase a la parte superior derecha de la página al carrito de compras y de clic en: "ver el carrito". La página le mostrará el **resumen de su compra**.

| | Producto | Precio | Cantidad | Subtotal |
|--------------------------|----------|----------|----------|--------------------|
| x | Elfo | \$92.000 | 1 | \$92.000 |
| Código de cupón | | | | Aplicar cupón |
| | | | | Actualizar carrito |
| Total del carrito | | | | |
| Subtotal | | | | \$92.000 |
| Total | | | | \$98.000 |
| | | | | Finalizar compra |



4 Luego de verificar que su pedido esté correcto, de clic en: "Finalizar compra".

La página lo trasladará a un **formulario de compra** en el cual debe llenar todos sus datos para generar el despacho de su compra.

Nombre *
Apellido *
Pepito Perez
Institución Educativa *
HYG EDITORIAL
País *
Colombia
Dirección (Colocar claramente la información completa de envío conjunta, torre, piso, número de apto o casa) *
Cra 21 No 85A 37 Barrio El Polo
Departamento *
Cundinamarca
Ciudad *
Bogotá D.C.
Teléfono *
3184057767

5 Finalizando el formulario, escoja la **opción de pago**. Luego acepte términos y condiciones y de clic en el botón: "Pagar".

• Pagos PSE, Tarjetas de Credito y Tarjeta debito **ePayco**
Pagos PSE, Tarjetas de Credito y Tarjeta debito
 Solo para pagos en Efectivo **ePayco**
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.
 He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *
Pagar

6 Por último, de acuerdo a la opción de pago escogida, seleccione el **medio de pago**:

Pagos PSE, Tarjetas de Crédito o Débito.

- Productos Davivienda
- Tarjeta de Crédito y Débito
- Cuentas de ahorro y corriente
- DaviPlata

Solo para pagos en Efectivo.

Si selecciona la opción de pago en efectivo, en el punto autorizado le solicitarán el No. de Cédula registrado como código de la compra.

| | |
|---------------------------|------------------|
| Efecty Efecty | Acertemos |
| gana Gana | Gana Gana |
| puntored Punto Red | SuChance |
| SU RED Su Red | Jer |
| Paga todo | La Perla |

Su entrega se terceriza con la empresa transportadora **Coordinadora Mercantil** y el tiempo de entrega es de 2 a 3 días hábiles.

